

**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA****PENGADILAN NEGERI WAMENA**

Jl. Yos Sudarso No.58, Wamena Kota, Wamena KAB. JAYAWIJAYA

P A P U A

<http://www.pn-wamena.go.id/>**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**

Periode 1 Januari 2025 sampai 31 Maret 2025

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**NILAI INDEKS****3,92 / 98,12%**

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 19	
	PEREMPUAN : 12	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 2	Diploma 3 : 0
	SMU : 16	S1 : 13
	Diploma 1 : 0	S2 : 0
	Pekerjaan	S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 8	SWASTA : 12
	TNI : 0	WIRAUUSAHA : 0
	POLRI : 5	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 6	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ? | 3,742 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3,742 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,871 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

Dari hasil analisis Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan I (Januari – Maret Tahun 2025) diperoleh skor tiga unsur terendah yaitu Indikator Prosedur, Indikator Waktu Layanan dan Indikator Produk, spesifikasi, Pelayanan.

Top Management menindaklanjuti hal tersebut dengan cara melakukan langkah-langkah perbaikan sebagaimana berikut :

Indikator Prosedur, akan dilaksanakan monitoring di bagian PTSP agar lebih memberikan pemahaman dan penyampaian yang baik kepada masyarakat yang menggunakan layanan serta akan dipublikasikan kembali informasi tentang Prosedur pengurusan di Pengadilan Negeri Wamena pada situs web maupun media sosial dan membuat papan pengumuman resmi yang mudah dilihat oleh pencari pelayanan di Pengadilan Negeri Wamena

Indikator Waktu Layanan, akan dilaksanakan monitoring di bagian PTSP mengenai waktu pelayanan serta meningkatkan penggunaan aplikasi bagi petugas dalam melaksanakan pelayanan di Pengadilan Negeri Wamena.

Indikator Produk, spesifikasi, Pelayanan, diharapkan agar semua aparaturnya pengadilan dan juga petugas PTSP agar bisa memberi informasi mengenai Produk, Spesifikasi, Pelayanan. mengenai semua pengurusan yang berlaku di pengadilan secara yang baik dan benar kepada setiap masyarakat pencari keadilan yang datang ke pengadilan, agar masyarakat pencari keadilan tentang tahu dan paham apa yang akan diurus

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.

3 Mei 2025
Ketua Pengadilan Negeri