



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
PENGADILAN NEGERI WAMENA

Jl. Yos Sudarso No.58, Wamena Kota, Wamena KAB. JAYAWIJAYA
P A P U A

<http://www.pn-wamena.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

Periode: 1 April 2026 s/d 30 Juni 2026

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
NILAI INDEKS BERJALAN

3,70 / 92,59 %

JUMLAH

36 RESPONDEN

GENDER

Laki-Laki : **23** org

Perempuan : **13** org

PENDIDIKAN

Tidak/Belum Sekolah : **0** org

Diploma 2 : **0** org

SD : **0** org

Diploma 3 : **2** org

SMP : **1** org

Sarjana S1 : **20** org

SMU : **12** org

Magister S2 : **1** org

Diploma 1 : **0** org

Doktor S3 : **0** org

PEKERJAAN

PNS : **16** org

Wiraswasta : **5** org

TNI : **0** org

Wirausaha : **3** org

Polri : **0** org

Tenaga Kontrak : **0** org

Lainnya : **12** org

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Rata-Rata per Unsur:

- | | |
|--|-------------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ? | 3.58 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ? | 3.61 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang pelayanan pada Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ? | 3.64 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

Dari hasil analisis Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan II (April – Juni 2026) diperoleh 3 (tiga) Unsur terendah yaitu berada pada Persyaratan, Waktu Pelayanan dan Biaya/ Tarif.

Tindak Lanjut :

- Persyaratan, Melakukan sosialisasi dan memastikan persyaratan setiap jenis layanan disampaikan secara jelas melalui PTSP, media informasi, dan website serta petugas memberikan penjelasan yang lengkap kepada pengguna layanan mengenai persyaratan yang harus dipenuhi.
- Waktu Pelayanan, Meningkatkan pengawasan terhadap pelaksanaan standar waktu pelayanan dan melakukan monitoring serta evaluasi secara berkala. Mengoptimalkan kinerja petugas PTSP agar pelayanan diberikan secara cepat, tepat, dan sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP).
- Biaya / Tarif, Meningkatkan transparansi informasi mengenai tarif resmi PNPB melalui papan informasi, PTSP, dan media elektronik. Memastikan petugas menyampaikan rincian biaya sesuai ketentuan yang berlaku serta tidak melakukan pungutan di luar tarif resmi.

3 Juli 2026

Ketua Pengadilan

* Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki kualitas pelayanan.